**Результаты социологического исследования качества обслуживания**

**и предоставления услуг в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов**

В течение III квартала 2017 года проводилось исследование качества обслуживания и предоставления услуг в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов. Объектом исследования явились лица пожилого возраста и инвалиды в возрасте от 65 до 99 лет, средний возраст 72 года. В опросе приняли участие мужчины и женщины, всего 24 человека. Из них 7 человек (30%) инвалиды II группы, 1 человек (4%) инвалиды III группы, 10 человек (41%) ветераны труда, 6 человек (25%) пенсионеры.

**1. Категория:**

Пенсионер - 6 человек (25%)

Ветеран труда – 10 человек (41%)

Инвалид I группы – 0 человек

Инвалид II группы – 7 человек (30%)

Инвалид III группы – 1 человек (4%)

**2. Удовлетворяет ли Вас набор (объём) предоставляемых социальных услуг в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов?**

Да – 24 человека (100%)

Нет – 0 человек

**3. Устраивают ли Вас тарифы на услуги?**

Да – 24 человека (100%)

Нет – 0 человек

**4. Как Вы оцениваете свою информированность о работе отделения?**

Хорошо – 24 человека (100%)

Плохо – 0 человек

Затрудняюсь ответить – 0 человек

По результатам анкетирования обслуживаемых граждан с целью изучения степени удовлетворённости качеством предоставляемых социальных услуг было выявлено, что граждане хорошо информированы о работе отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов и порядке предоставления социальных услуг, удовлетворены набором предоставляемых услуг, полностью удовлетворены качеством обслуживания.

Исполнитель: Хакимова Э.Р.

8(35163)2-78-94