**Результаты социологического исследования качества обслуживания**

**и предоставления услуг в отделении срочного социального обслуживания населения.**

В течение III квартала 2017 года проводилось исследование качества обслуживания и предоставления услуг в отделении срочного социального обслуживания населения. Объектом исследования явились лица пожилого возраста и инвалиды в возрасте от 65 до 99 лет, средний возраст 72 года. В опросе приняли участие мужчины и женщины, всего 10 человек.

**1.Категория клиента:**

Инвалид I группы – 0 человек

Инвалид II группы – 1 человек (10%)

Инвалид III группы – 0 человек

Ветеран труда – 2 человека (20%)

Пенсионер – 4 человека (40%)

Малоимущая семья – 2 человека (20%)

Многодетная семья – 1 человек (10%)

**2.Удовлетворяет ли Вас набор (объём) предоставляемых социальных услуг?**

Да – 10 человек (100%)

Нет – 0 человек

**3.Устраивают ли Вас тарифы на услуги?**

Да – 10 человек (100%)

Нет – 0 человек

**4.Как Вы оцениваете свою информированность о работе отделения?**

Хорошо – 10 человек (100%)

Плохо – 0 человек

Затрудняюсь ответить – 0 человек

По результатам анкетирования можно сделать вывод, что качество предоставляемых социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания населения удовлетворяют потребности обратившихся граждан, услуги оказываемые специалистами по социальной работе предоставляются в полном объёме, своевременно и результативно, в соответствии с требованиями документов, на основании которых функционирует отделение.

Исполнитель: Хакимова Э.Р.

8(35163)2-78-94