АНКЕТА

по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в отделении помощи семье и детям

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы специалистов отделения. Выберите один из вариантов ответа на каждый вопрос.

*1. Как Вы оцениваете свою информированность о работе отделения и порядке предоставления социальных услуг:*   
хорошо информирован (а)  
слабо информирован (а)  
не информирован (а)  
*2. Вы удовлетворены компетентностью сотрудников отделения (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы их работой?*

Да  
Нет

*3. Считаете ли Вы, что сотрудники отделения вежливы и доброжелательны?*   
да, всегда и в любой ситуации  
скорее, нет  
абсолютно нет

4*. Принимаете ли Вы участие в мероприятиях, проводимых сотрудниками отделения?*   
Да  
Нет

*Если не участвуете, то укажите, по какой причине*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*5. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий?*   
полностью  
частично  
не удовлетворяют  
*6. Какие услуги в отделении, на ваш взгляд, больше всего необходимы?*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*7. Оцените по десятибалльной шкале следующие параметры:*

Качество предоставляемых услуг \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Отношение специалистов к Вам \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Степень удовлетворенности получаемых услуг\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_